





Adopter un modèle sobre et décarboné

MOBILISER LES TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES COMME OUTIL DE PILOTAGE DES SERVICES

Contexte et constat	<p>Le pilotage de nos services publics repose sur l'exploitation de nombreuses données. La bonne collecte de ces informations et leur analyse par des outils performants et pertinents permet de décupler l'efficacité du service déployé. Une meilleure efficacité de services gourmands en consommables (carburant, énergie électrique, usure des véhicules, eau...), c'est une empreinte environnementale maîtrisée. La connaissance du territoire et de ses données vivantes sont ici au cœur du réacteur. Depuis 2022, un service commun informatique a été mis en place entre la communauté de communes et la commune des Allues.</p>				
Description	<p>L'objectif est que chaque service soit doté d'outils informatiques qui collectent les données d'exploitation et proposent un traitement pertinent alimentant l'aide à la décision des acteurs en responsabilité. A terme, l'idée est également de déployer une plate-forme de supervision globale, de reporting d'indicateurs macro et de pilotage des services pour les élus, les cadres et les agents concernés.</p> <p>Outils dédiés : :</p> <ul style="list-style-type: none"> - SIG : la connaissance du territoire au service de son pilotage dynamique - Déchets : circuits de collecte dynamiques => réduction de l'empreinte carbone du service, des coûts... - Téléréleve eau : suivi des consommations, détection de fuites, rationalisation des moyens humains, service à l'utilisateur, - Télégestion eau potable : limiter les déplacements, prévenir les défauts, utiliser son temps de travail à bon escient, - Enfance : piloter les ressources humaines en fonction des inscriptions effective, - Consommations électriques et énergétiques communales : suivi des consommations, détection des surconsommations... - Suivi RH, recrutement et temps de travail... - Gestion comptable <p>2022 : Maintien et utilisation des outils numériques existants à la CCVV et à la commune : suivi précis des inscriptions du service enfance familles, suivi précis des taux de remplissage des PAV pour le service collecte des déchets (action 3.5.2) Déploiement d'une organisation interne d'archivage des fichiers par cloud plutôt que serveurs (commune) (action 2.6.1), d'un inventaire des biens informatiques et matériels et d'un logiciel de recrutement (commune) (action 4.3.1). 2023 : Déploiement logiciel GMAO pour le suivi bâtementaire et des consommations liées (action 2.2.4), d'un outil numérique de gestion RH et des temps de travail (voir action 4.3.1), d'un logiciel suivi courrier et dématérialisation complète des procédures comptables (voir action 2.6.2). 2023 à 2026 : Mise en place de la téléréleve eau et télégestion eau potable (action 3.4.4). 2022-2025 : Déploiement d'un SIG intercommunal</p>				
Pilote	Communauté de communes Val Vanoise Commune des Allues			Partenaires	Prestataires de service informatique



Adopter un modèle sobre et décarboné

Calendrier prévisionnel	2022	2023	2024	2025
	X	X	X	X
Moyens financiers	Montant Global : 151 6000 € HT (hors coûts d'abonnement annuels des différents outils métiers) Voir action 2.2.4 pour l'achat du logiciel GMAO Voir action 3.4.4 pour le volet eau et assainissement Valorisation temps de travail agents service commun CCVV / Commune. Budgets inscrits dans les fiches actions ciblées.			
	2022	2023	2024	2025
	<i>Montant prévisionnel (HT)</i>			
	1600 € (logiciel recrutement) 30 000 € SIG intercommunal	30 000 € (logiciel gestion RH - temps de travail) 30 000 € SIG intercommunal	30 000 € SIG intercommunal	30 000 € SIG intercommunal
	<i>Financement prévisionnel (HT)</i>			
	1600 € Commune 30 000 € CCVV	30 000 € Commune 30 000 € CCVV	30 000 € CCVV	30 000 € CCVV
Moyens humains	Service commun informatique CCVV/Commune pour la conception des outils numériques/identification des solutions techniques, services métiers pour la définition des besoins et le déploiement des outils.			
Risques identifiés	Le trop-plein d'informations et de données est un écueil qui peut menacer le bon fonctionnement. Il y a des choix à faire sur les données à conserver et à exploiter effectivement. La gestion et l'exploitation des données nécessite par ailleurs des ressources RH adaptées.			
Actions liées	Action 2.6.1 "Sensibiliser les agents communaux aux bons gestes informatiques et proposer des outils performants" Action 2.6.3 "Mobiliser les technologies numériques comme outil de pilotage des services"			

Bénéfices attendus				
Pistes pour le prochain plan d'action (après 2025)	Poursuivre la dynamique enclenchée. Aller vers un outil global de pilotage des services ?			
Indicateurs de suivi annuel	2022	2023	2024	2025
	Voir indicateurs de résultats.			
Indicateurs de résultat	Inscriptions numériques du service enfance familles CCVV (2022-2025), Suivi numérique des PAV pour le service déchets CCVV (2022-2025) Outil numérique de recrutement (commune) (2022) Organisation interne d'archivage des fichiers par cloud (commune) (2022) Logiciel GMAO (2023) Outil numérique de gestion RH et des temps de travail (2023) Logiciel suivi courrier (2023) Dématérialisation totale des procédures comptables communales (2023) Télérelève eau et télégestion eau potable (2023-2026) SIG intercommunal (2022-2025)			
Info / Focus carbone	Valoriser la donnée numérique permet d'optimiser le fonctionnement des services et ainsi les rendre plus sobres notamment sur le plan énergétique (empreinte numérique, déplacements, papier...). Les économies sont cependant difficiles à chiffrer.			